

Acceso denegado a la ruta de acces[...]

05/21/2019 00:14:23

[FAQ Article Print](#)

Category:	APPS::EXT::CFDI Plus	Votes:	0
State:	public (all)	Result:	0.00 %
		Last update:	06/05/2015 12:11:37

Keywords

error, acceso denegado a la ruta de acceso, cadena.txt

Pregunta o Síntoma (public)

Se presenta el siguiente error:

No es posible enviar el comprobante para su timbrado: Acceso denegado a la ruta de acceso 'C:\cadena.txt'

Causa (public)

Las posibles causas pueden ser:

- * Las carpetas de instalación no tienen permisos
- * Mal enrutamiento.

Respuesta o Solución (public)

1.- se verifica la ruta de instalación dando clic derecho/ propiedades y en la pestaña "acceso Directo" y dando clic en "abrir ubicación", se verifica que el .exe apunta en la siguiente ruta:

2.- se verifica la ruta raíz, donde se aprecia que hay dos carpetas "Archivos de programa"

3.- se revisan ambas carpetas, las cuales contienen una carpeta de Sifei, aparentemente con el mismo contenido.

4.- revisando la información en las carpetas se encuentra el siguiente contenido:

4.1 Una de las carpetas contiene registros hasta la factura 166, mientras que la otra carpeta solo contiene información hasta la carpeta 165.

4.2 se revisa el sistema, para verificar cual fue la última factura emitida.

5.- Se identifica que aunque aparentemente había dos carpetas "archivos de programa" una de ellas se llamada "archivos de programa" y la otra "Program Files".

El ejecutable del sistema apuntaba a la ruta en Program Files

Sin embargo el config se encontraba apuntando hacia la base de datos en "archivos de programa"

6.- Para corregir, se reviso que el sistema no tuviera configurada una ruta para la base de datos, ingresando a esta en la tabla: "catconfsistema" en el campo rutaArchivo.

De acuerdo al funcionamiento del sistema, por defecto el sistema busca la carpeta ClientesCFD en las carpeta localizadas a la altura de los archivos de instalación.

7.- Se respalda la carpeta BD y ClientesCFD de la carpeta "ProgramFiles" y de copian en esta las carpeta de BD y ClientesCFD de la carpeta "Archivos de programa" (cuya última factura era la 166)

8.- se modifica la ruta de base de datos en el config de C:\Archivos de programa\SIFE\CFDi Plus\CFDi Plus\BD\facti_mqi.mdb por C:\Program Files\SIFE\CFDi Plus\CFDi Plus\BD\facti_mqi.mdb

9.- Las carpetas ubicadas en la ruta "archivos de programa" se modifica el nombre para validar.

10. Se dan permisos a la carpeta de Sifei y se envía a timbrar la factura, la cual se timbra con éxito.